

LAKE CHARLES

DEPARTAMENTO DE AGUA

MENSAJE IMPORTANTE PARA NUEVOS CLIENTES

(POR FAVOR LEA ANTES DE IRSE DE NUESTRA OFICINA)

BIENVENIDO AL SISTEMA DE AGUA DE LA CIUDAD DE LAKE CHARLES. NOSOTROS APRECIAMOS SU NEGOCIO Y TENEMOS EL COMPROMISO DE HACER NUESTRO MEJOR ESFUERZO EN ENTREGAR EXCEPCIONAL SATISFACCION EN EL SERVICIO AL CLIENTE. POR FAVOR SEA ADVERTIDO DE QUE LA CIUDAD DE LAKE CHARLES NO SERA RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO QUE OCURRA COMO RESULTADO DE CONECTAR EL AGUA EN SUS PREMISAS.

ES RECOMENDABLE QUE USTED O ALGUIEN MAS PERMANEZCA EN CASA CUANDO ESTE PROGRAMADA LA CONEXION DE SU SERVICIO DE AGUA POR POSIBLES GRIFOS ABIERTOS O TUBERIAS ROTAS DENTRO DE LA CASA. SI EL METRO CONTADOR ESTA GIRANDO Y EL CLENTE NO ESTA PRESENTE EL METRO SERA APAGADO.

NUESTRA PERSONA EN SERVICIO DEJARA UNA ETIQUETA EN LA PUERTA PRINCIPAL NOTIFICANDO AL CLENTE QUE LLAME A NUESTRA OFICINA PARA PROGRAMAR UNA CITA EN EL MOMENTO QUE ALGUIEN SE ENCUENTRE EN CASA.

SI LA CITA ACORDADA NO SE CUMPLE TENDRA QUE HACER UN PAGO ADICIONAL DE \$15.00 ENTRE LA 7:30 AM Y 6:00 PM CADA MOMENTO EN QUE LA PERSONA EN SERVICIO ES LLAMADA A UNA CITA PERDIDA, DESPUES DE LAS 6:00PM EL COSTO SERA DE \$60.00 POR UNA LLAMADA DESPUES DE HORA.

CIUDAD DE LAKE CHARLES DEPARTAMENTO DE AGUA.

326 PUJO ST-1ER PISO

LAKE CHARLES, LA 70602

337/491-1307

Representante del cliente

Número de cuenta (Account number)

Escriba su Nombre

Fecha

Firma _____

La ciudad de Lake Charles cumple completamente con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y estatutos relacionados y regulaciones en todos los programas y actividades. Para más información, o para obtener un formulario de queja del Título IV, mire la página web www.cityoflakecharles.com o comuníquese con la línea de acción del alcalde al 337- 491- 1346, o contacte la jefa del Departamento de agua al 337-491-1389, o llame al coordinador del Título IV al 337-491-1440.